



Gemeente Maastricht

> RETOURADRES Postbus 1992, 6201 BZ Maastricht

BEZOEKADRES
Mosae Forum 10
6211 DW Maastricht

Aan de fractie van de Sociaal Actieve Burgerpartij (S.A.B.)
De heer Jos Gorren
De heer Wim Schulpen

POSTADRES
Postbus 1992
6201 BZ Maastricht

ONDERWERP
Vragen ex art. 47 RvO inzake
laaggeletterdheid
BEHANDELD DOOR
LHF(Lenny) Paes

DATUM
24 juli 2018
Verzonden: 26-07-2018
TELEFOONNUMMER
043 350 7107

BIJLAGEN

ONZE REFERENTIE
2018.22137

E-MAILADRES
lenny.paes@maastricht.nl

FAXNUMMER
043 - 350 4141

UW REFERENTIE

Geachte heer Gorren en heer Schulpen,

Onderstaand treft U de beantwoording aan van de vragen die uw fractie gesteld heeft in het kader van artikel 47 van het Reglement van Orde.

Vraag 1:

Heeft u een overzicht van de momentele situatie inzake laaggeletterdheid binnen de gemeente Maastricht?

Antwoord:

Het meest recente overzicht inzake laaggeletterdheid binnen de gemeente Maastricht is de door u in vraag twee genoemde door Cubiss opgestelde rapportage over laaggeletterdheid. Er wordt op dit moment gezien of in het kader van de nieuwe Lokale educatieve agenda (LEA) de opdracht moet worden verleend voor het opstellen van een nieuwe rapportage die de meest recente situatie inzake laaggeletterdheid weergeeft.

Vraag 2:

In 2015 gaf u aan dat er een plan van aanpak zou worden opgesteld naar aanleiding van een door Cubiss opgestelde rapportage over laaggeletterdheid. Wat is de momentele status van dit plan van aanpak?

Antwoord:

In 2017 is een plan van aanpak opgesteld wat als onderligger heeft gefungeerd voor het op 5 september 2017 door de gemeente Maastricht en de Heuvellandgemeenten ondertekend Taalakkoord voor bestrijding van laaggeletterdheid.

Vraag 3:

Welke verdere acties wilt u nog ondernemen om de laaggeletterdheid binnen de gemeente te minimaliseren?

Vragen ex art. 47 RvO



DATUM
24 juli 2018

Antwoord:

1. 7 digitaalpunten

Op 1 september 2018 beschikken we over zeven digitaalpunten in de stad: Twee in de bibliotheken Centre Céramique en Malpertuis, één bij KCEM en vier op locaties waar sociale teams zijn gevestigd in, De Heeg, Mariaberg, Wittevrouwenveld en Malberg. Met behulp van provinciale middelen hebben we deze voorzieningen kunnen treffen waarbij de Provincie een 2-jarige impuls geeft door de financiering van coördinatie/toeleiding, materialen en PR voor haar rekening te nemen. Door dit te combineren met een breed aanbod op elke locatie koersen we op een bereik van 1000 deelnemers per jaar.

Op alle locaties zal op een vaste tijd in de week een geschoolde vrijwilliger (of meerdere indien gewenst) aanwezig zijn die als taalmaatje fungeert. Daarnaast is voor elke locatie een aanbod ontwikkeld op de 5 onderstaande gebieden.

Het aanbod in de digiTAAlpunten (+)/ huizen is gebaseerd op de "schijf van 5" van Cubiss



Vragen ex art. 47 RvO

Bij de opzet en exploitatie van "digiTAAlpunten en/of digiTAALhuizen wordt zoveel mogelijk aangesloten bij landelijke ontwikkelde en in gebruik zijnde programma's en materialen, zoals Taal voor het leven, Klik & tik, Oefenen.nl, Digisterker, Taalwijzer en Digimeter en non-formeel aanbod binnen de middelen Volwasseneneducatie.



DATUM
24 juli 2018

Het aanbod is een coproductie van ROC Leeuwenborgh, Trajekt, Centre Céramique, Stichting Lezen en Schrijven, Cubiss en KCEM.

In augustus start de wervingscampagne. Behalve het aanbod aan workshops en cursussen worden er ook collecties geplaatst op elke locatie en zijn chromebooks beschikbaar om te oefenen.

2. **Armoedeplan en Lokaal Educatieve Agenda (LEA)**

Aandacht voor laaggeletterdheid in zowel het nieuw op te stellen armoedeplan als in de op te stellen Lokaal Educatieve Agenda (LEA) met onze onderwijspartners.

3. **Begrijpelijke dienstverlening**

Het signaal dat laaggeletterde burgers moeilijk hun weg vinden naar instellingen en overheden die zich, verbergen achter, websites, "telefoonbeslisbomen", formulieren en zo meer, is landelijk door verschillende instellingen en overheden opgepakt. In Maastricht is daarom als pilot een gezamenlijk fysiek loket gerealiseerd samen met het Uvw, het CAK, De SVB, het juridisch loket en DUO op locatie Randwycksingel waar mensen met hun vragen terecht kunnen.

Daarnaast stijgt bij meerdere organisaties het besef dat begrijpelijker communicatie naar burgers gewenst is.

4. **Herkennen en signaleren**

Vanuit de landelijke onderzoeken blijkt dat 1:9 inwoners tot de doelgroep laaggeletterdheid behoren. Laaggeletterdheid is een overkoepelend begrip voor mensen die moeite hebben met lezen, schrijven, rekenen en digitale vaardigheden. Omdat het voor zowel professionals als ook voor vrijwilligers en de directe omgeving lastig is de problematiek te herkennen worden er momenteel op meerdere plekken in de stad workshops "herkennen en signaleren laaggeletterdheid" gegeven opdat het bereik onder de doelgroep wordt vergroot. We richten ons daarbij op: medewerkers Sociale Zaken Maastricht Heuvelland, welzijnsorganisaties, kredietbank Limburg, thuiszorg en andere zorginstellingen, huisartsen, corporaties, vrijwilligersorganisaties, sociale teams, integrale kindcentra enz.

Hoogachtend,

Namens het college van burgemeester en wethouders van Maastricht,
Wethouder Onderwijs, Jeugdzorg, Studentenstad en Sport

H.W.M. (Bert) Jongen

Vragen ex art. 47 RvO